

## Informationen vor Ihrer Anreise

### Anreise mit dem Pkw

1. Auf der Autobahn A8 aus Richtung München kommend bis Anschlussstelle Piding / Bad Reichenhall
2. Fahren Sie Richtung Bad Reichenhall-Berchtesgaden
3. Nachdem Sie Bad Reichenhall umfahren haben, fahren Sie auf der B 20 Richtung Berchtesgaden. Ca. 200 Meter nach dem Ortseingang von Bayerisch Gmain folgen Sie – links abzweigend – der Beschilderung "Gästehaus und Restaurant St. Florian".

Auf der B 20 (blaue Route) fahren Sie bis Bad Reichenhall, anschl. siehe oben.

### Nach der Ankunft:

Am Anreisetag erhalten Sie ab 14.00 Uhr an der Rezeption Ihre Zimmerschlüssel sowie die Gastkarte.

### Ausflugsfahrten:

Von einem Reisebusunternehmen werden täglich Ausflugsfahrten in die nähere Umgebung angeboten. Die Ausflugsziele werden neben der Rezeption bekanntgegeben, hier können Sie sich auch für die Fahrten anmelden.

### Billardraum und Fitnessraum:

Der Billard- und Fitnessraum befindet sich im Untergeschoss des „Haus Untersberg“. Den Schlüssel für den Fitnessraum erhalten Sie an der Rezeption.

Beide Räume sind videoüberwacht.

### Eisbahn / Asphaltbahn

Vor der Terrasse befindet sich eine Eis- bzw. Asphaltbahn. Für unsere Gäste stehen 12 Eisstöcke und 12 Asphaltstöcke zur Verfügung. Die Eis- bzw. Asphaltbahn kann kostenlos benutzt werden.

### Essenszeiten:

Frühstück	7.30 – 10.00 Uhr
Abendessen	18.00 – 19.30 Uhr

### Fahrräder/Schlitten:

Für unsere Gäste stehen Damen- und Herrenfahrräder, Mountainbikes sowie 7 Schlitten bereit, die Sie beim Hausmeister entleihen können. Für Ihre eigenen Fahrräder und e-Bikes stehen abschließbare und videoüberwachte Fahrradboxen kostenlos zur Verfügung.

### Fitnessraum

Im Kellergeschoß des Haus Untersberg befindet sich ein modern eingerichteter Fitnessraum, der Ihnen kostenlos zur Verfügung steht.

### Gästewanderungen

Jeden Donnerstagnachmittag findet eine geführte Wanderung speziell für unsere Gäste statt. Bitte melden Sie sich an der Rezeption an. \*

### Hallenbad:

Das Hallenbad ist in der Zeit von 7.30 bis 19.00 Uhr geöffnet. Die Badeordnung entnehmen Sie bitte dem Aushang.

### Handtuchwechsel:

Die Handtücher in Ihrem Zimmer werden am Dienstag gewechselt. Ein zusätzlicher Handtuchwechsel ist jederzeit möglich und wird mit 3,00 EUR pro Tag berechnet.

### Kegelbahn:

Im Keller des Saalbaues steht Ihnen eine vollautomatische Kegelbahn zur Verfügung. Nach Anmeldung am Buffet können Sie in der Zeit von 9.00 bis 12.00 Uhr und 15.00 bis 22.00 Uhr kegeln.

### Massagen

Im Haus Untersberg befindet sich ein Massage-raum. Listen für die Massageterminen liegen an der Rezeption aus.

### Nordic-Walking

Jeden Dienstag und Donnerstag. Treffpunkt an der Garage beim Haus Staufen. Teleskopstöcke werden gestellt. Die Anfangszeiten können variieren. Bitte informieren Sie sich an den Aushängen.\*

### Rezeption:

Die Rezeption ist von Montag bis Donnerstag von 7.30 bis 16.30 Uhr, am Freitag von 7.30 bis 11.30 Uhr und am Samstag von 7.30 bis 17.00 Uhr geöffnet. Sonntag und Feiertag ist die Rezeption von 8.00 bis 11.00 Uhr geöffnet. Ihre Rechnung können Sie an der Rezeption von Montag bis Donnerstag jeweils von 7.30 – 16.00 Uhr bezahlen.

### Sauna:

Die Sauna befindet sich neben dem Hallenbad und ist (nach Bedarf) von 13.00 bis 19.00 Uhr kostenlos geöffnet. Die Sauna ist ein Erholungs- und Ruhebereich und deshalb bitten wir um Ihr Verständnis, dass Kinder unter 16 Jahren den Saunabereich nicht benutzen dürfen (dies gilt selbstverständlich auch für Kinder in Begleitung der Eltern).

### Wassergymnastik:

Jeweils am Dienstag und Donnerstag um 10.00 Uhr findet in unserem Hallenbad eine Wassergymnastik statt. Die Gymnastik dauert ca. 40 Minuten und ist jedesmal eine Mordsgaudi. \*

### \* Änderungen vorbehalten



Lieber Gast,  
damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Aufenthalts aus wichtigen Gründen wie z.B. Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit Ihre finanziellen Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss der Storno-Versicherung mit beiliegendem Zahlschein.  
Unser Partner, die Europäische Reiseversicherung erstattet die Kosten auch, wenn einer dieser Fälle bei Ihren Angehörigen eintritt.

### Bei Rücktritt/Stornierung:

	Ausfallgebühr pro Person
• bis 28 Tage vor dem Anreisetag .....	8 EUR
• zwischen 27. und 10. Tag vor dem Anreisetag .....	25 EUR
• zwischen 9. und 2. Tag vor Anreisetag .....	50 EUR
• 1 Tag vor Anreisetag bzw. unentschuldigter Fernbleiben sind pro Person 7 Übernachtungen unter Abzug eines 20%igen Eigenanteils zu bezahlen.	

Bei Stornierung und gleichzeitiger Meldung einer Ersatzperson werden pro Person 8,00 EUR Umbuchungsgebühr erhoben, eine Stornogebühr entfällt.